

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΔΙΕΛΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1. -ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1 "Αττική Οδός" νοείται ο κλειστός αυτοκινητόδρομος με δίοδια, μήκους περίπου 70 χλμ. που αποτελείται από την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίων - Σταυρού - Α/Δ Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ., τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ. και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αργάνου, μήκους περίπου 5 χλμ.

1.2 "Εταιρία" νοείται η "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και το διακριτικό τίτλο "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε." ή/ και η "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και το διακριτικό τίτλο "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.", η οποία έχει εξουσιοδοτηθεί δυνάμει σύμβασης από την " ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. " να ενεργεί ως άμεσος εντολοδόχος της για τη σύναψη, εκτέλεση (συμπεριλαμβανομένης της εισπράτησης ποσών από την Εταιρία) και λήξη της παρούσας.

1.3 "Αυτοκινητόδρομος" νοούνται οι οδικές υποδομές με δίοδια που έχουν ήδη ενταχθεί ή θα ενταχθούν στο δίκτυο Διαλεπτουργκότητας.

1.4 "Διαλεπτουργκότητα" είναι η δυνατότητα διέλευσης με καταβλήσιμους δυνάμει Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός Εκδότη από καθορισμένες λωρίδες που εκάστοτε Αυτοκινητόδρομο, που φέρουν ειδική σήμανση.

1.5 "Διακοσμημένα Οχήματα" νοούνται τα οχήματα, που εφόσον εμπίπτουν στις ειδικά καθορισμένες από κάθε Εκδότη κατηγορίες οχημάτων για χρήση Ηλεκτρονικής Συσκευής δύνανται να κάνουν χρήση της Διαλεπτουργκότητας ως ορίζεται κατωτέρω, σύμφωνα με τους ιδιαίτερους όρους χρήσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο. Ειδικότερα για την Αττική Οδό το Διακοσμημένα Οχήματα ορίζονται στο άρθρο 18.3 της Σύμβασης Παραχώρησης ως κυριώδεις με Νόμο (5141/2024) και αφορά σε όλες τις κατηγορίες, όπως σημειώνεται ειδικά στην Αττική Οδό, ήτοι α. Μοτοποδήλατα, δικύκλες μοτοπολικίες, ενός τροχού ανά άξονα, (κατ. 1) β. επιβατικά, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σκάρα, ύψους μικρότερου του 1,30m επίπνου από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή ύψους μικρότερου του 1,30m ή επίπνου από τον τρίτο άξονα, (κατ. 2) γ. ελαφρά εμπορικά οχήματα ύψους μεγαλύτερου του 1,30m επίπνου από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψους μικρότερο του 2,70m (κατ. 3) δ. τα αυτοκίνητα με τροχήλατα ύψους μικρότερου του 1,30m πάνω από πρώτο άξονα και ύψους μεγαλύτερου του 1,30m επίπνου από 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων), (κατ.4) ε. Μικρά και μεσαία ΗGVs φορτηγά, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70m και 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων) (κατ. 5) και στ. Μεγάλα ΗGVs φορτηγά συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70m και 4 άξονες ή περισσότερους (κατ. 6).

1.6 "κλειστό Διαλεπτουργκότητας" νοούνται οι αυτοκινητόδρομοι που έχουν συμβληθεί μεταξύ τους για τη δυνατότητα διέλευσης των Διακοσμημένων οχημάτων με καταβλήσιμους δυνάμει Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός Εκδότη.

1.7 "Εκδότης Ηλεκτρονικής Συσκευής ή Εκδότης" νοείται το πρόσωπο το οποίο έχει αναλάβει από το Ελληνικό Δημόσιο ή/και φορέα που ανήκει σε αυτό τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία, συντήρηση και / ή εκμετάλλευση οδικών υποδομών με δίοδια και το οποίο έχει το δικαίωμα Ηλεκτρονικής Συσκευής και με το οποίο έχει συνάψει σύμβαση ο Συνδρομητής για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής.

1.8 "Εγγύηση Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού" νοείται το εφάρτιο ποσό, το ύψος του οποίου, αν και εφόσον ορίζεται τέτοιο στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία για κάθε Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού, ως εγγύηση για την τυχόν απώλεια ή κλοπή τους και μέχρι την επιστροφή τους στην Εταιρία σε εύρυθμη λειτουργία.

1.9 "Ηλεκτρονική Συσκευή" νοείται η ειδική συσκευή που τοποθετείται στα Διακοσμημένα Οχήματα αποκλειστικά κατηγορίας 2, 3, 4, 5 και 6 των οποίων ο Συνδρομητής Διέλευσης πραγματοποιεί είτε μέσω ειδικής λωρίδας που σημειώνεται ως λωρίδα τηλεδιοδίου, είτε μέσω λωρίδας με εισπράττορα.

1.10 "Κάρτα Λογαριασμού" νοείται η κάρτα, η οποία χορηγείται σε Διακοσμημένα Οχήματα κατηγορίας 1, 5 και 6, των οποίων οι Συνδρομητές Διέλευσης πραγματοποιούν αποκλειστικά μέσω λωρίδας με εισπράττορα στην Αττική Οδό.

1.11 "Κόστος Κιλήρης / Απώλειας / Καταστροφής" νοείται το ποσό το ύψος του οποίου ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και το οποίο καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού.

1.12 "Μηνιαίο Πάγιο" νοείται το πάγιο ποσό για πρόσβαση και διαχείριση λογαριασμού, το οποίο, αν και εφόσον ορίζεται τέτοιο στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα, χρειών η Εταιρία κάθε μήνα όπως αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, ανεξαρτήτως από την πραγματοποιήση ή μη Συνδρομητικών Διελεύσεων.

1.13 "Συνδρομητής" νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία και δικαιούται να πραγματοποιεί διελεύσεις στην Αττική Οδό χρησιμοποιώντας Ηλεκτρονική Συσκευή e-PASS ή/ και Κάρτα Λογαριασμού.

1.14 "Συνδρομητική Διέλευση" νοείται η διέλευση από την Αττική Οδό ή με χρήση Ευχεύρας/Διαλεπτουργκότητας, η οποία πραγματοποιείται είτε μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής, είτε μέσω Κάρτας Λογαριασμού ανάλογα με την κατηγορία του Διακοσμημένου Οχήματος και κατόπιν εγγραφής σε ένα από τα Συνδρομητικά Προγράμματα της Εταιρείας.

1.15 "Συνδρομητικός Λογαριασμός" νοείται ο λογαριασμός στον οποίο πιστώνονται περιοδικά από τους Συνδρομητές, χρηματικά ποσά για την προπληρωμή Συνδρομητικών Διελεύσεων και τυχόν λοιπών οφειλών που απορρέουν από τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

1.16 "Συνδρομητικά Προγράμματα" νοούνται τα εμπορικά προγράμματα της Εταιρείας προπληρωμής, για τις Συνδρομητικές Διελεύσεις των Συνδρομητών από την Αττική Οδό.

1.17 "Τιμοκατάλογος Διοδίων Τελών" νοούνται τα εκάστοτε ισχύοντα Διόδια Τέλη που χρεώνονται στους χρήστες της Αττικής Οδού ανά κατηγορία οχήματος (όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 1, παράγραφος 1.5 του παρόντος) δυνάμει του άρθρου 18 της Σύμβασης Παραχώρησης Υπηρεσιών για την Χρηματοδότηση, Λειτουργία, Συντήρηση και Εκμετάλλευση της Αττικής Οδού, όπως κυριώδεις με τον ν.5141/2024 (Α' 165) και ισχύει.

1.18 "Τιμοκατάλογος Συνδρομητικών Προγραμμάτων" νοείται ο τιμοκατάλογος που περιλαμβάνει το σύνολο των διελεύσεων ήτοι του Μηνιαίου Παγίου εφόσον ισχύει, της Εγγύησης Συσκευής ή/και Κάρτας Λογαριασμού, εφόσον ορίζεται τέτοιο, του Κόστους Αντικατάστασης, του Ορίου Εξοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού, του Ορίου Ακυρώου Λογαριασμού, του Ορίου Ανανέωσης Λογαριασμού με Πιστωτική Κάρτα.

1.19 "Οριο Ανανέωσης Λογαριασμού με Πιστωτική Κάρτα" νοείται το όριο εκκينو το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και το οποίο ενεργοποιεί αυτόματα την πάγια εντολή για την επαναφώρηση του Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας.

1.20 "Οριο Εξοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού" νοείται το προπροσδιοριστό οπτικό ή/ και ακουστικό σήμα το οποίο εδωσθαι τον Συνδρομητή ότι το υπόλοιπο του λογαριασμού του είναι χαμηλό και σγγίζει το Οριο Ακυρώου Λογαριασμού. Το ύψος του Ορίου Εξοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και δύναται να αναπροσαρμόζεται αναοικά κατόπιν σχετικής αίτησης του Συνδρομητή.

1.21 "Οριο Ακυρώου Λογαριασμού" νοείται το όριο εκκينو του Συνδρομητικού Λογαριασμού, το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, και τέρων του οποίου δεν επιτρέπεται καμία Συνδρομητική Διέλευση από το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων.

2. -ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Η παρούσα σύμβαση είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Εταιρία συμβάλλεται με τους Συνδρομητές παρέχοντάς τους τη δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης από την Αττική Οδό μέσω Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

3. -ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Ο Συνδρομητής της παρούσας σύμβασης είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων.

4. -ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4.1 Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου

5. -ΕΝΑΡΧΗ ΙΣΧΥΟΣ

5.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της. Σε περίπτωση εγγραφής μέσω εξωτερικού σκευαίου, ο Συνδρομητής μπορεί να προβεί σε Συνδρομητικές Διελεύσεις μόνο μετά από τηλεφωνική κλήση της Εταιρίας στον αριθμό τηλεφώνου που έχει με δική του ευθύνη συμπληρώσει στην πρώτη σελίδα της Αίτησης - Σύμβασης, η οποία τηλεφωνική κλήση θα πραγματοποιηθεί άμεσα από την υπογραφή της παρούσας (και σε κάθε περίπτωση εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ως άνω ημερομηνία).

6. -ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρία αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι του Συνδρομητή:

6.1 να παραδίδει την Ηλεκτρονική Συσκευή, μαζί με τις σχετικές οδηγίες χρήσης ή/ και την Κάρτα Λογαριασμού στο Συνδρομητή.

6.2 να αντικαθιστά την Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και την Κάρτα Λογαριασμού κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8, παράγραφος 8.3.2 της παρούσας.

6.3 να καταφέρει αναλυτικά τις Συνδρομητικές Διελεύσεις και να του παρέχει πρόσβαση στην υπηρεσία my e-PASS (επιλογή e-έννοιες) μέσω της ιστοσελίδας www.naodos.gr

6.4 να ενημερώνει δια δημοσίας ανακοινώσεως τους χρήστες της Αττικής Οδού για τις αναπροσαρμογές του Τιμοκαταλόγου των Διοδίων Τελών ανά κατηγορία οχημάτων, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την εφαρμογή τους, καθώς και να ενημερώνει με ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της τους Συνδρομητές για τυχόν μεταβολές επί του Τιμοκαταλόγου των Συνδρομητικών Προγραμμάτων, τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν από την εφαρμογή τους.

6.5 σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ειδοποιήσει την Εταιρία για την κλοπή ή καθ' οιονδήποτε τρόπο απώλεια της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού, η Εταιρία υποχρεούται να ενεργοποιήσει τη φωνή ή/ως την επομένη εργάσιμη ημέρα από τη βεβαιωμένη λήψη της ειδοποίησης κατά τα αναφερόμενα στην παρούσα.

6.6 να δέχεται και να εξετάζει τις απάσεις και τα παρόμοια του Συνδρομητή και να προβαίνει σε κάθε εύλογη ενέργεια ώστε να επιλύει τυχόν προβλήματα ή διαφορές σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας.

6.7 να ενημερώνει το Συνδρομητή, πριν από την υπογραφή της σχετικής αίτησης, για τους γενικούς και ειδικούς όρους, τις προϋποθέσεις, τις υποχρεώσεις, τους όρους χρήσης της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού, τους όρους χρήσεως και αμφισβήτησης των χρεώσεων, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους καταγωγής της παρούσας.

6.8 να παρέχει στο Συνδρομητή επιπλέον Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτες Λογαριασμού πλέον των αρχικά παρασχεθέντων, εφόσον ο Συνδρομητής το αιτείται, δεν έχει απειθήσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις από την παρούσα ή από έτερη σύμβαση του ίδιου που έχει συνάψει με την Εταιρία για Συνδρομητικές Διελεύσεις, έχει εφορκήσει το κόστος από τυχόν κλοπή / απώλεια ή καταστροφή της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή Κάρτας Λογαριασμού και έχει καταβάλει την επιπλέον Εγγύηση Συσκευής, αν και όποτε ορίζεται τέτοια, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

6.9 να επιστρέφει, σκότως και κατόπιν εφόρκησης όλων των οφειλών του Συνδρομητή, την αναλογούσα, για κάθε Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού, Εγγύηση Συσκευής εφόσον ορίζεται τέτοια, με την επιστροφή κάθε Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας, καθώς και τυχόν υπόλοιπο της αξίας Συνδρομητικών Διελεύσεων που δεν πραγματοποιήθηκαν.

7. -ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας:

7.1 να τηρεί τους όρους της παρούσας σύμβασης.

7.2 να καταβάλλει, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, Εγγύηση Συσκευής, αν και εφόσον ορίζεται τέτοια στον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων ανά Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού, η οποία δεν αποφέρει τόκο και επιστρέφεται με την επιστροφή της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/και Κάρτας Λογαριασμού σε εύρυθμη λειτουργία, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 11 (ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ) και του άρθρου 6, παράγραφος 6.9 της παρούσας.

7.3 να αποδέχεται τη χρέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού του με το Μηνιαίο Πάγιο, όπου ισχύει σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και τους όρους της παρούσας.

7.4 να μην εκμεταλλεύεται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο την Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού.

7.5 σε περίπτωση κλοπής/ απώλειας/καταστροφής της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού, καθ' οιονδήποτε τρόπο, ο Συνδρομητής αποδέχεται να χρεώνεται ο Συνδρομητικός Λογαριασμός του με το κόστος της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού καθώς και το σύνολο της αξίας των Συνδρομητικών Διελεύσεων που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της εν λόγω Ηλεκτρονικής Συσκευής, ή/ και Κάρτας Λογαριασμού και την αναλογία του Μηνιαίου Παγίου, σε όποιο Συνδρομητικό Πρόγραμμα εφαρμόζεται, μέχρι τη βεβαιωμένη λήψη της ειδοποίησης από την Εταιρία, σύμφωνα με το άρθρο 8.4 της παρούσας.

7.6 να μην αναγράφει ονόματι πάνω στην Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού, να μην προβαίνει σε καμία προσθήκη σε αυτήν, να μην αφαιρεί τον κωδικό της, να μην την ανολει, να μην τη συντηρεί ή την επισκευάζει, να μην την φέρει σε αν γένει να μην παρεμβαίνει στη λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού καθ' οιονδήποτε τρόπο.

7.7 να μην χρησιμοποιεί την Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και την Κάρτα Λογαριασμού σε Διακοσμημένα Οχήμα κατηγορίας που δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται.

7.8 να παρέχει στην Εταιρία όλες τις απαραίτητες για τη σύναψη και εκτέλεση της παρούσας πληροφορίες και νομιμοποιητικά έγγραφα που εύλογα η Εταιρία θα αιτείται.

7.9 να απευθύνεται στον Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσκευής, για θέματα που άπτονται της χρήσης της Ηλεκτρονικής Συσκευής.

7.10 να ενημερώνει την Εταιρία για την αλλαγή οιονδήποτε αποσπαιόμενων προσωπικών δεδομένων του, κατά την έννοια του ν. 4624/2019, ή/ και λοιπών στοιχείων του που αφορούν στη σύναψη της Αίτησης Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία θα προβαίνει σε φωνή του συνδρομητικού λογαριασμού έως την διευθέτηση της υποχρέωσης από το Συνδρομητή.

7.11 να προκαταβάλει το επιθυμητό χρηματικό ποσό που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο αριθμό διελεύσεων και το οποίο οφείλει να ανανεώνει ώστε να υπάρχει πάντα επαρκές υπόλοιπο στο Συνδρομητικό Λογαριασμό του, προκειμένου να:

α. Εφορμήσονται Μηνιαία Πάγια αν ορίζονται τέτοια στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα και σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

β. Αφαιρέσει αυτόματα από το Συνδρομητικό Λογαριασμό ή αξία των Συνδρομητικών Διελεύσεων, η οποία υπολογίζεται βάσει του ύψους των διοδίων τελών ανά κατηγορία οχημάτων και των τυχόν προβλεπόμενων εκπτώσεων όπως καθορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων καθώς και άλλες τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

8. -ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ/ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

8.1.ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

8.1.1 Η Ηλεκτρονική Συσκευή αποτελεί το μοναδικό τρόπο Συνδρομητικής Διέλευσης μέσω λωρίδας τηλεδιοδίου.

8.1.2 Δικαίωμα χρήσης Ηλεκτρονικής Συσκευής επιτρέπεται αποκλειστικά σε Διακοσμημένα Οχήματα κατηγορίας 2, 3, 4, 5 και 6, καθώς και σε οχήματα κατηγοριών που θα κοινοποιηθούν δια δημοσίας ανακοινώσεων από την Εταιρία για Συνδρομητικές Διελεύσεις σε άλλους, εκτός της Αττικής Οδού, Αυτοκινητοδρόμου.

8.1.3 Η διέλευση οχημάτων από την ειδική λωρίδα τηλεδιοδίου χωρίς Ηλεκτρονική Συσκευή ή με Ηλεκτρονική Συσκευή της οποίας η ισχύς έχει καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξει, αποτελεί παράβαση του ΚΟΚ και η Εταιρία επιφυλάσσεται να τις επερχόμενες τελεπιστάσεις του συστήματος ηλεκτρονικής εισπράτησης διοδίων ή και σε περίπτωση που με τη χρήση αυτής πραγματοποιηθούν συναλλαγές που δε συνάδουν με την τήρηση του ΚΟΚ ή τις συμβατικές υποχρεώσεις του συνδρομητή.

8.1.4 Η Ηλεκτρονική Συσκευή αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρείας και η τελευταία δύναται ανά πάσα στιγμή να την αφαιρείσει ή/ και ενδοχρόνως να την αντικαταστήσει σε περίπτωση απώλειας, αλλοίωσης ή παραποίησης της ή ασυμβατότητας με τις επερχόμενες τελεπιστάσεις του συστήματος ηλεκτρονικής εισπράτησης διοδίων ή και σε περίπτωση που με τη χρήση αυτής πραγματοποιηθούν συναλλαγές που δε συνάδουν με την τήρηση του ΚΟΚ ή τις συμβατικές υποχρεώσεις του συνδρομητή.

8.1.5 Η Ηλεκτρονική Συσκευή δύναται να χρησιμοποιείται από περισσότερα από ένα Διακοσμημένα Οχήματα της ίδιας κατηγορίας του Συνδρομητή. Σε καμία περίπτωση όμως δεν δύναται να χρησιμοποιείται για περισσότερα από ένα Διακοσμημένα Οχήματα που διαδίδονται το ένα το άλλο στην ειδική λωρίδα τηλεδιοδίου.

8.1.6 Ο Συνδρομητής είναι ο μόνος υπεύθυνος για τη σωστή χρήση της Ηλεκτρονικής Συσκευής που παραλαμβάνει.

8.1.7 Ο Συνδρομητής οφείλει να προσέχει τα ακόλουθα:

α. Την υποχρέωση να τοποθετεί και να διατηρεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης την Ηλεκτρονική Συσκευή στο παμπριζ' του Διακοσμημένου Οχήματος.

β. Την αναγκαία τήρηση, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική σήμανση, μίας ελάχιστης απόστασης δέκα (10) μέτρων από το προπορευόμενο όχημα κατά τη διέλευση από τη λωρίδα τηλεδιοδίου και στάσης προκειμένου να εξασφαλισθεί η βέλτιστη λειτουργία του συστήματος της ηλεκτρονικής εισπράτησης διοδίων.

γ. Την ύπαρξη αμίδας στις αυτόματες λωρίδες τηλεδιοδίων, η οποία περιορίζει το ύψος των εστερχόμενων οχημάτων.

δ. Την ύπαρξη σθαβλόν στην εν λόγω λωρίδα τηλεδιοδίου.

ε. Την τήρηση σήμανσης στους σταθμούς και στις λωρίδες διοδίων Αττικής Οδού.

στ. Την τήρηση των ορίων ταχύτητας ως εκάστοτε ισχύει, το οποίο εμφανίζεται στην οριζόντια σήμανση του ΚΟΚ και το οποίο σήμαρμα έχει οριστεί σε είκοσι (20) χλμ.

ζ. Την απαγόρευση διέλευσης του Συνδρομητή με όχημα κατηγορίας 1 ή άλλο μη Διακοσμημένο Οχημα ως εκάστοτε ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα σήμανση.

η. Τους Γενικούς Όρους και οδηγίες χρήσης της Ευχεύρας/Διαλεπτουργκότητας.

θ. Ο Συνδρομητής δε δύναται να διατηρεί σε καμία περίπτωση περισσότερες από μία Ηλεκτρονικές Συσκευές του ίδιου Εκδότη ή περισσότερων Εκδοτών που συμπεριφέρον στο Δίκτυο Διαλεπτουργκότητας, στο όχημά του διότι το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων του Αυτοκινητοδρόμου αναγνωρίζει (με τυχαίο τρόπο) αποδίδοντάς τους εξ άνω. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει ο οδηγός του Διακοσμημένου Οχήματος να έχει κατά τη διέλευση του επιλέξει την Ηλεκτρονική Συσκευή του Εκδότη που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει, προκειμένου να χρεωθεί ο Συνδρομητικός Λογαριασμός επιλογής του και να επισημειωθεί ενδοχρόνως από την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τυχόν προνομιακών τιμών του Συνδρομητικού Προγράμματος στο οποίο ανήκει, διαφορετικά, σε περίπτωση ανανέωσης από το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων και αντίστοιχα χρεώσεως άλλης Ηλεκτρονικής Συσκευής από αυτή της επιθυμίας του Συνδρομητή, ο Εκδότης και ο εκάστοτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη.

ι. Ο Συνδρομητής δεν δύναται σε καμία περίπτωση να διατηρεί περισσότερες από μία Ηλεκτρονική Συσκευή στο όχημά του. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Συνδρομητής φέρει το βάρος των κάθε είδους συνεπειών.

κ. Ουδέμια ευθύνη φέρει η Εταιρία σε περίπτωση πρόκλησης ατυχήματος ή θύματος ή τραυματισμών, θανάτου εν γένει λόγω μη τήρησης των ανωτέρω.

8.2 ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

8.2.1 Οι λωρίδες με εισπράττορα της Αττικής Οδού αποτελούν τον μοναδικό τρόπο Συνδρομητικής Διέλευσης μέσω Κάρτας Λογαριασμού.

8.2.2 Δικαίωμα χρήσης της Κάρτας Λογαριασμού επιτρέπεται αποκλειστικά σε Διακοσμημένα οχήματα κατηγορίας 1, 5 και 6.

8.2.3 Η Κάρτα Λογαριασμού δύναται να χρησιμοποιείται από περισσότερα από ένα Διακοσμημένα Οχήματα της ίδιας κατηγορίας του Συνδρομητή.

Όλες οι ως άνω αναφερόμενες διατάξεις του άρθρου 8.1 που αφορούν στις Ηλεκτρονικές Συσκευές εφαρμόζονται και στις Κάρτες Λογαριασμού εφόσον τέτοια αντιστοιχία είναι δυνατή.

8.3 ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

8.3.1 Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης ή/ και δυσλειτουργίας του εξοπλισμού των διοδίων εν γένει, ο Συνδρομητής οφείλει να χρησιμοποιήσει τις λωρίδες με εισπράττορα.

8.3.2 Σε περίπτωση τεχνικής βλάβης ή/ και συνθήους φθοράς της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και της Κάρτας Λογαριασμού, η Εταιρία θα αντικαταστήσει την Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και την Κάρτα Λογαριασμού εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας. Εάν, κατόπιν διερεύνησης, η βλάβη προκλήθηκε από το Συνδρομητή, η Εταιρία θα του χρεώσει το κόστος της αντικατάστασής του ή θα το παρακρατήσει από την Εγγύηση Συσκευής, εφόσον ορίζεται τέτοια, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

8.4 ΦΡΑΓΗ

8.4.1 Ο Συνδρομητής δεν δύναται να ζητήσει φωνή στη χρήση της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού παρά μόνο σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της.

8.4.2 Η αίτηση για φωνή υποβάλλεται από το Συνδρομητή είτε αυτοπροσώπως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρείας, είτε με fax, είτε με e-mail, είτε μέσω της υπηρεσίας my e-PASS αναφέροντας αποδοθέντες, μεταξύ άλλων, τον κωδικό της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού.

8.4.3 Η φωνή της Ηλεκτρονικής Συσκευής ή/ και Κάρτας Λογαριασμού πραγματοποιείται το συντομότερο και σε κάθε περίπτωση την επομένη εργάσιμη ημέρα μετά τη λήψη της σχετικής εντολής.

8.4.4 Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τις συνεπείες μιας φωνής, εφόσον έχει λάβει σχετική έγγραφη αίτηση/εντολή, κατά τα ανωτέρω, συνοδευόμενη από τα απαιτούμενα στοιχεία του Συνδρομητή, έστω και αν ο εκπρόσωπος του Συνδρομητή δεν είχε ειδική εξουσιοδότηση να ζητήσει την εν λόγω φωνή.

8.4.5 Κατόπιν αίτησης του, ο Συνδρομητής θα παραλαμβάνει, εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας, Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού με νέο Αριθμό Ταυτοποίησης.

8.4.6 Σε περίπτωση που σε Ηλεκτρονική Συσκευή ή/ και Κάρτα Λογαριασμού έγινε φωνή κατά τα ανωτέρω και έκτοτε αυτή ανευρεθεί, ο Συνδρομητής δύναται να την επιστρέψει, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρείας, οπότε και θα του επιστραφεί το καταβληθέν Κόστος Απώλειας, έναντι αποδείξης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΗΡΗΤΗΣΗΣ



ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε

Λεωφόρος Μεσογείων 85, 115 26 Αθήνα,τηλ.: 210 6682222, ΑΦΜ: 802573776,Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 178852001000, www.naodos.gr e-mail: customercare@operation.naodos.gr

9. - ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

9.1 Εάν η διεύθυνση ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο από τα αναγραφόμενα στην αίτηση - σύμβαση του Συνδρομητή αλλάξει, τότε ο Συνδρομητής πρέπει να εδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ανωτέρω αλλαγή. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία δύναται να διακόψει το Συνδρομητικό Λογαριασμό έως τακτοποίηση της υποχρέωσης του Συνδρομητή.

9.2 Η αλλαγή κατά τα ανωτέρω αποκτά ισχύ εντός ελάχιστου χρονικού διαστήματος μετά τη λήξη, από την Εταιρία, του ανωτέρω εγγράφου, συμπληρωμένου όπως απαιτείται.

10. - ΧΡΕΩΣΗ & ΕΞΟΦΛΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

10.1 ΧΡΕΩΣΗ & ΕΞΟΦΛΗΣΗ

10.1.1 Κάθε μήνα η Εταιρία καταρτίζει λογαριασμό διελκόμενων του οποίο αναρτά στην Υπηρεσία my e-PASS.

10.1.2 Ο λογαριασμός περιλαμβάνει ενδεικτικά και ανάλογα με το Συνδρομητικό Πρόγραμμα, για κάθε τηλεοπτική περίοδο και για κάθε Ηλεκτρονική Συσσκευή ή/και Κάρτα Λογαριασμού, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- * την ημερομηνία και ώρα εισόδου κάθε Συνδρομητικής Διεύθυνσης,
- * τη λωρίδα διέλευσης και το σταθμό δοδίων για κάθε Συνδρομητική Διεύθυνση,
- * την αξία διέλευσης ανάλογα με την κατηγορία του δικαιούμενου Οχήματος,
- * το ύψος των τέλους δοδίων,
- * το Μηνιαίο Πάγιο, (εφόσον υπάρχει)
- * το ποσό που αντιστοιχεί στο σύνολο των Συνδρομητικών Διελκόμενων,
- * τα ποσά που έχει προπληρώσει ο Συνδρομητής,
- * το Φόρο Προστίθεσης Αξίας (Φ.Π.Α.) στον οποίο υπόκεινται τα παραπάνω ποσά,
- * καθώς και άλλες τυχόν χρεώσεις/ ποσότητες που προκύπτουν από την παρούσα και τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.

*Τη πραγματοποιηθείσα διέλευση από τους σταθμούς δοδίων κάθε Αυτοκινητοδρόμου στον οποίο έγινε χρήση της Διαλεπομνηκότητας

10.2 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα ανανέωσης του Συνδρομητικού Λογαριασμού είτε με μετρητά σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες φορολογικούς περιορισμούς, ή με Τραπεζική κάρτα σε οδιότητες Σταθμό Δοδίων της Αττικής Οδού, σε Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρίας, μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρίας, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας πληρωμών της Εταιρίας (my e-PASS), είτε σε οδιότητες αναγκάζοντας με την Εταιρία χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή Εμπορικό Συνεργάτη ο οποίος διαχειρίζεται τις συναλλαγές αυτές μέσω Ιδρύματος Πληρωμών σύμφωνα με τα δέοντα κανόνες πληρωμής, είτε μέσω πάσης εντολής.

10.2.1 Διασφαλίζεται ότι σε περίπτωση ανανέωσης Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω του Δικτύου Συνεργατών ενδέχεται ο Συνδρομητής να επιβαρυνθεί με έξοδα συναλλαγών ή προμήθειες που επιβάλλονται σύμφωνα με την εσωτερική πολιτική διαχείρισης συμμετέχοντος στο Δίκτυο Συνεργατών και εισπράττονται από τον συνεργάτη και για τα οποία η Εταιρία δεν έχει ευθεία ευθύνη, επιρροή και εμπλοκή.

10.2.2 Η ανανέωση Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω Δικτύου Συνεργατών απαιτεί ένα εύλογο χρονικό διάστημα για την ενημέρωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού με τη σχετική ανανέωση/πίτωση. Ειδικότερα, (α) πριν γίνει χρήση της Διαλεπομνηκότητας για την ανανέωση Συνδρομητικού Λογαριασμού σε λωρίδα με επιπρόσθετο ή Σημείο Εξυπηρέτησης Πλετών ενός Εκδόστη απαιτείται χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ώρες για την πίτωση του νέου ποσού από το χρονικό σημείο λήξης του, (β) για την ανανέωση Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω του Δικτύου Συνεργατών της Εταιρίας απαιτείται διάστημα τουλάχιστον πέντε εργάσιμες ημέρες.

11. - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

11.1 - Από το Συνδρομητή

11.1.1 Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε. Η καταγγελία αποκτά ισχύ με την επιστροφή της Ηλεκτρονικής Συσσκευής ή/και Κάρτας Λογαριασμού σε εύθετη λειτουργία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία επιτρέπει στον Συνδρομητή την Εγγύηση Συσσκευής, αν και εφόσον τείσει οριστεί, καθώς και την αξία των Συνδρομητικών Διελκόμενων που δεν πραγματοποιήθηκαν, αναγραφόμενων τυχόν άλλων οφελών που έχει ο Συνδρομητής έναντι της Εταιρίας και προκύπτουν από την παρούσα και τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και Δοδίων Τελών.

11.1.2 Αποτελεί πλήρη αποδέχηση καταγγελίας της Σύμβασης από το Συνδρομητή και η Εταιρία υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση της Ηλεκτρονικής Συσσκευής ή/και της Κάρτας Λογαριασμού, όταν ο Συνδρομητικός Λογαριασμός παραμείνει αδρανής για ένα συνεχές διάστημα ίσο ή μεγαλύτερο των έξι (6) ημερών ή/και όταν αδρανώς συνεχίζουν οι ασφαλιστικές προμήθειες: α. Ο Συνδρομητής δεν έχει πραγματοποιήσει Συνδρομητικές Διελκώσεις β. Το υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού είναι μηδενικό, γ. Ο Συνδρομητής δεν έχει αποστείλει πριν τη λήξη του εξάμηνου, σχετική επιστολή με την οποία δηλώνει ότι επιθυμεί την ανανέωση του.

11.2 - Από την Εταιρία

11.2.1 Η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σε περίπτωση μη εκπλήρωσης οδιοντήτων εκ των υποχρεώσεων του Συνδρομητή ή σε περίπτωση κατάργησης/ μετατόπισης του συστήματος Ηλεκτρονικής Συσσκευής ή/και Κάρτας Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει την Ηλεκτρονική Συσσκευή ή/και Κάρτα Λογαριασμού σε διαφορετική περίπτωση θα χρεωστεί το Κόστος Κλοπής/Απώλειας/Καταστροφής Ηλεκτρονικής Συσσκευής. Σε κάθε περίπτωση επιστροφής της Ηλεκτρονικής Συσσκευής ή/και Κάρτας Λογαριασμού σε εύθετη λειτουργία, η Εταιρία επιτρέπει στον Συνδρομητή τυχόν καταβληθέν Κόστος Απώλειας έναντι αποδείξης.

11.2.2 Η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, κατόπιν προηγούμενης εγγράφως ειδοποίησης του Συνδρομητή, αν ο Συνδρομητικός Λογαριασμός παραμείνει αδρανής για διάστημα δύο και πλέον ετών, προκειμένου η Εταιρία να αποδομηώσει την Ηλεκτρονική Συσσκευή ή/και Κάρτα Λογαριασμού. Η Εταιρία επιτρέπει ακόμα στο Συνδρομητή, με επιδείξη της ατυνομονίας του ταυτότητας στο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών επί του 41.9 χλμ Αττικής Οδού Παιανία, τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που έχει απομείνει στο Συνδρομητικό το λογαριασμό.

11.3 Μεταβολή Συνδρομητικού Προγράμματος

Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής δικαιούται να αλλάξει Συνδρομητικό Πρόγραμμα και να προηρήσει άλλο από τα εκάστοτε προσφερόμενα Συνδρομητικά Προγράμματα της Εταιρίας. Η μεταβολή αυτή θα πραγματοποιείται με την υποβολή από το Συνδρομητή σχετικής αίτησης μεταβολής Συνδρομητικού Προγράμματος, σε οποιοδήποτε από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρίας, προσκομίζοντας τα απαιτούμενα από το Συνδρομητικό Πρόγραμμα της επιλογής του, δικαιολογητικά ή και νομιμοποιητικά έγγραφα. Η ισχύς της νέας σύμβασης και η λήξη της παλαιάς θα αρχίσουν τη ημεέρα που στείλονται με ηλεκτρονικό μήνα.

12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΕΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

12.1 Σε όλα τα Δικαιώματα Οχήματα παρέχεται η δυνατότητα, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος ή άλλης ενέργειας, να κάνουν χρήση της Διαλεπομνηκότητας ώστε να διεργονται από τις ηλεκτρονικές λωρίδες ή και από λωρίδες με εισπράττοντα των σταθμών δοδίων των Αυτοκινητοδρόμων με τη χρήση Ηλεκτρονικής Συσσκευής του Εκδόστη και με χρέωση της τιμής του διελκόμενου τέλους (ως εκάστοτε ισχύει) στον αντίστοιχο Συνδρομητικό Λογαριασμό, υπό τους ακόλουθους όρους και τους περιορισμούς διέλευσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητοδρόμο και για τους οποίους ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται πριν τη χρήση της Διαλεπομνηκότητας.

12.1.1 Από την Διαλεπομνηκότητα εξορίζονται τα δικιωτά οχήματα. Ειδικότερα, οι κατηγορίες οχημάτων για τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση της Διαλεπομνηκότητας ορίζονται στους όρους της Αιτήσης-Σύμβασης που έχει συνάψει ο Συνδρομητής με έκαστο Εκδόστη και ο Συνδρομητής θα απευθύνεται προς ενημέρωση του στον Εκδόστη ή/και στον Φορέα Διαχείρισης Δοδίων.

12.1.2 Υπογραμμίζονται τα εξής: (α) οι διελκώσεις από τις λωρίδες των σταθμών δοδίων των Αυτοκινητοδρόμων χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμοκαταλόγου Δοδίων Τελών από τους οποίους διέρχεται το Δικαιώμενο Οχημα του επιπλέον φορτίο (βαλόνες, ποδήλατα κλπ.) με αποτέλεσμα να αλλάξει τυχόν η αρχική κατηγοριοποίηση του οχήματος του, συνιστάται να μην γίνεται χρήση της ηλεκτρονικής λωρίδας, αλλά να πραγματοποιείται η συναλλαγή σε λωρίδα με εισπράττορα, ώστε να γίνεται η ορθή κατηγοριοποίηση και χρέωση της διέλευσης, διαφορετικά ο Εκδόστης και ο Φορέας Διαχείρισης Δοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή. Τυχόν παρεχόμενες εκπτώσεις που ορίζονται από τα Συνδρομητικά Προγράμματα και την εμπορική πολιτική του κάθε Εκδόστη για τους συνδρομητές που ισχύουν μόνο στον Αυτοκινητοδρόμο τον οποίο έχει αναλάβει ο συγκεκριμένος Εκδόστης και δεν ισχύουν, δεν επεκτείνονται και ούτε έχουν εφαρμογή στους άλλους Αυτοκινητοδρόμους.

12.1.3 Οι διελκώσεις από τους σταθμούς δοδίων των Αυτοκινητοδρόμων καταγράφονται με ηλεκτρονικά μέσα για λόγους ασφαλείας και για το σκοπό της ημελορήσεως τους και της αποδείξης πραγματοποίησης αυτών σε περίπτωση αμφισβήτησης.

12.1.4 Οι Φορείς Διαχείρισης Δοδίων ή/και οι Εταιρίες Λειτουργίας που έχουν εξουσιοδοτηθεί βάσει συμβάσεως να ενεργούν ως άμεσα εντολοδόχοι τους για την εισπράξη δοδίων και οι Εκδότες Διαπράττον την ευχέρεια διαβίβασης μεταξύ τους δεδομένων των Συνδρομητών για τους σκοπούς της διερεύνησης συμβάντων και/ή επίλυσης προβλημάτων ή παραπόνων των Συνδρομητών από τις ηλεκτρονικές διελκώσεις που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Διαλεπομνηκότητας και μόνο μεταξύ του Εκδόστη και του συγκεκριμένου Φορέα Διαχείρισης, τους οποίους η υπό διερεύνηση υπόθεση αφορά. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης και αντίληψης στα δεδομένα του κατά τα οριζόμενα στον ν. 4624/2019.

12.1.5 Οι όροι εφαρμογής της Διαλεπομνηκότητας, η μελλοντική προσαρμογή άλλων Αυτοκινητοδρόμων στο Δίκτυο Διαλεπομνηκότητας καθώς και οι ισχύοντες σε κάθε Αυτοκινητοδρόμο και ανά σταθμό δοδίων τιμές δοδίων τελών, εκπτώσεις, κατηγορίες οχημάτων, τυχόν λοιπά άλλα όροι και περιορισμοί, σταθμοί δοδίων κλπ. που αφορούν τον κάθε Αυτοκινητοδρόμο είναι αναρτημένοι στις ιστοσελίδες όλων των συμμετεχόντων στο Δίκτυο Διαλεπομνηκότητας ή γνωστοποιούνται στους Συνδρομητές με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σχετικά με τυχόν τροποποιήσεις αυτών.

12.1.6 Οι Εκδότες δύναται να αναπροσαρμόσουν τις εγγυήσεις πίστωσης των συνδρομητών μεταπληρωμής, όπου και όπως προβλέπεται τέτοια δυνατότητα μεταπληρωμής, λόγω χρήσης της Διαλεπομνηκότητας.

12.1.7 Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της Διαλεπομνηκότητας στηρίζεται στην τεχνολογική και τηλεπικοινωνιακή υποδομή των Εκδοτών, των Φορέων Διαχείρισης Δοδίων ή και τρίτων (όπως τηλεπικοινωνιακών εταιριών κλπ.). Ως εκ τούτου, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι οι Εκδότες / Φορείς Διαχείρισης Δοδίων δεν ευθύνονται έναντι του Συνδρομητή για αθέτηση των όρων της παρούσας και για αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους ή και προσωρινής αναστολής παροχής της Διαλεπομνηκότητας που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιοδήποτε τυχαίου γεγονότος, τεχνικού προβλήματος, εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης της τεχνολογικής τους υποδομής ή γεγονότος ανωτέρας βίας.

12.1.8 Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η εγγράφη και/ή διατήρηση συνδρομητικού λογαριασμού ηλεκτρονικών διελκόμενων προϋποθέτει την ενεπιρόληψη απόδοσης της Διαλεπομνηκότητας από το Συνδρομητή για όλους τους συμμετέχοντες Αυτοκινητοδρόμους, χωρίς εξαίρεση, στο σύστημα Διαλεπομνηκότητας. Εάν ο Συνδρομητής δεν συμφωνεί με τους παρόντες όρους της Διαλεπομνηκότητας, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση αυτής, σε αναγκάζοντας Αυτοκινητοδρόμο, πέραν του οικείου άδωνα που ανήκει στον Εκδόστη της ηλεκτρονικής συσκευής την οποία κατέχει. Από μόνη δε τη χρήση της Διαλεπομνηκότητας από το Συνδρομητή τεκμαίρεται η εκ μέρους του αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας, καθώς και των ιδιαίτερων όρων και προϋποθέσεων εφαρμογής της χρήσης της Διαλεπομνηκότητας σε κάθε Αυτοκινητοδρόμο κατά τα οριζόμενα στο ανωτέρω άρθρο 12 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την Αιτήση-Σύμβαση που έχει συνάψει με τον Εκδόστη κατά τα ειδικώς οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της Αιτήσης-Σύμβασης του.

13. - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

13.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που ανασταίνουν από την παρούσα είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και αυτά της έδρας της Εταιρίας.

14. - ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

14.1 (α) Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να επιφέρει οδιότητες τροποποίησης στις παρούσες γενικές διατάξεις. Οι εν λόγω τροποποιήσεις θα κοινοποιούνται εγγράφως στο Συνδρομητή τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος τους.

(β) Εάν ο Συνδρομητής δεν αποδέχεται τις εν λόγω τροποποιήσεις θα πρέπει να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Εάν ο Συνδρομητής δεν απαντήσει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη λήξη τους, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται τις σχετικές τροποποιήσεις.

(γ) Με την επωρόληση του όρου 6.4, για τις αναπροσαρμογές του Τιμοκαταλόγου των δοδίων Τελών ανά κατηγορία οχήματος, τυχόν επιβολή χρεώσεων καθώς και κάθε άλλη μεταβολή του Τιμοκαταλόγου Συνδρομητικών Προγραμμάτων ισχύουν μετά την πάροδο επτά (7) ημερών από την ανακοίνωση τους στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Μειώσεις τελών ή/και χρεώσεις δύναται να ισχύουν άμεσα από την ανακοίνωση τους.

14.2 Η Εταιρία δηλώνει δια της παρούσας ότι οι Ηλεκτρονικές Συσσκευές πληρούν τις απαιτήσεις της ισχύουσας ενιστάκης και εθνικής νομοθεσίας σχετικά με τη διόθεση ραδιοεμπόλματος και ηλεκτρολογικού υλικού στην αγορά (Οδ. 2014/53 και 2014/35, π.δ. 98/2017 και ΥΑ 51157/ΔΤΒΝ 1129/17.05.2016).

14.3 Σε εφαρμογή του σχετικού με την προστασία των προσωπικών δεδομένων νόμου 4624/2019, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι:

I. Η συμπλήρωση των στοιχείων στην αίτηση - σύμβαση είναι υποχρεωτική, προκειμένου να εξεταστεί η εν λόγω αίτηση. Τα στοιχεία αυτά διατηρούνται σε αρχείο και χρησιμοποιούνται στην Εταιρία αποκλειστικά και μόνο για να γνωρίζει τους αντισυμβαλλομένους της.

II. Οι Συνδρομητικές Διελκώσεις καταγράφονται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της ημελορήσεως τους και της αποδείξης πραγματοποίησης αυτών σε περίπτωση αμφισβήτησης.

Δύναται να απεικονίσει τις πληροφορίες που τον αφορούν (δικαίωμα πρόσβασης) από ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., Τμήμα Εξυπηρέτησης Πλετών, 41.9 χλμ Αττικής Οδού και εν γένει να αποεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπει ο ν. 4624/2019, ήτοι δικαίωμα φορητότητας, διόρθωσης, προβολής αναρτήσεων και διαγραφής εφόσον δεν αντισταθούν οι άλλες τυχόν ειδικότερες διατάξεις.

14.4 Για περισσότερες πληροφορίες αναφορά με την Πολιτική της Εταιρίας για τα Προσωπικά Δεδομένα επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.naodos.gr.

14.5 Οι τίτλοι των παρόντων όρων έχουν απόλυτο καθοδηγητικό χαρακτήρα και δεν επιτρέπουν την ερμηνεία της παρούσας.

14.6 Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι οι παρόντες όροι και ο Τιμοκατάλογος Συνδρομητικών Προγραμμάτων αποτελούν την πλήρη και μόνη συμφωνία των μερών και υπεργάζονται κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας της Εταιρίας και του Συνδρομητή.

14.7 Ο Εκδόστης αναφορά στον ενικό αριθμό των όρων Ηλεκτρονική Συσσκευή και Κάρτα Λογαριασμού θα ισχύει και στον πληθυντικό αριθμό.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΚΩΔ. ΠΩΛΗΤΗ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε

Λεωφόρος Μεσογείων 85, 115 26 Αθήνα,τηλ.: 210 6682222, ΑΦΜ: 802573776,Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 178852001000, www.naodos.gr e-mail: customer-care@operation.naodos.gr

